

---

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

### Hardver-specifikációval kapcsolatos kérdések, problémák

1. Milyen böngészővel használható a Letétkezelő nyilvántartó rendszer (LNY)?

válasz: Az LNY rendszer Mozilla Firefox, vagy Microsoft Internet Explorer böngésző legfrissebb verziója alatt fut, ez jelenleg a Firefox 37 és Internet Explorer 11.

Chrome böngésző alatti használathoz a következő beállítások szükségesek:

A böngészőbe a `chrome://flags/#enable-ntpapi` link beírása után megjelenő ablakban a NPAPI engedélyezése Mac, Windows

Engedélyezi az NPAPI beépülő modulok használatát. `#enable-ntpapi` opciónál az engedélyezést kell beállítani.

2. Milyen egyéb szoftver igénye van az LNY rendszer futtatásának?

válasz: Az LNY rendszer futtatásához szükséges további szoftver igények: Microsoft Windows Vista vagy újabb operációs rendszer (Win7, Win 8, 8.1), legújabb Oracle Java futtató környezet (jelenleg Java 8), Acrobat Reader 10 vagy újabb, Microsec –signer vagy Netlock aláíró tanúsítvány.

3. Milyen hardverkonfiguráció igénye van az LNY rendszer futtatásának?

válasz: Az LNY rendszer felhasználó oldali számítógép hardver igénye: 1 GHz vagy nagyobb sebességű processzor, min., 512 MB szabad memória, min. 1024x768 monitorfelbontás, internetkapcsolat

### Bejelentkezéssel kapcsolatos kérdések, problémák

4. Az LNY-be való bejelentkezéshez szükséges KASZ (Kamarai Azonosító Szám) nem ismert.

válasz: Ügyvédként belépni csak tanúsítvánnyal és KASZ számmal lehetséges. Ha nincs KASZ számunk, ezt a területi kamarának jelezni kell, aki gondoskodik annak pótlásáról és felhasználóhoz való eljuttatásáról.

5. Hibás KASZ lett megadva.

válasz: Ellenőrizni kell, hogy valóban a megfelelő KASZ lett-e beírva. A KASZ-t a területi kamara küldte meg az ügyvédek részére. A KASZ 8 fix 8 számjegyű, nem lehet benne szóköz stb. A KASZ másik file-ből való másolásakor elképzelhető, hogy bekerült egy szóköz, ezért javasolt a KASZ kézzel való beírása.

6. KASZ megadása, Bejelentkezés aláíró tanúsítvánnyal gomb megnyomása után OÜNY-re vonatkozó hibaüzenet jelenik meg (Az OÜNY nem tudta végrehajtani a kérést, a tanúsítvány nem található az OÜNY-ben, egyéb tanúsítvánnyal kapcsolatos hiba).

válasz: A hibát a területi kamarának jelezni kell, aki intézkedik a tanúsítványhoz tartozó adatok ellenőrzéséről és a Keyserve felé a probléma megoldásáról.

7. Az LNY-be bejelentkezett ügyvéd e-mail címe vagy más személyes adatai helytelenek.

válasz: Az LNY-be bejelentkezett ügyvéd e-mail címét és személyes adatait az OÜNY adja át. Amennyiben ez nem megfelelő, azt a területi kamara felé kell jelezni, aki intézkedik a Keyserve felé az adatok módosításáról.